

Par Thibault Palloix,
Responsable de compte, Partenor Digital

Numérique responsable et accessibilité

Aujourd'hui, le Numérique Responsable est souvent associé au Green IT, à tel point qu'ils sont parfois confondus. Mais il faut se rappeler que le Numérique Responsable englobe également une dimension humaine nommée IT4Human, mettant l'accent sur «l'accessibilité des SI».

L'accessibilité au cœur de l'actualité

À la suite de l'effervescence des Jeux Paralympiques et du regard porté sur le handicap, revenons sur les principales initiatives en cours et les évolutions à venir :

- **Accessibilité numérique des services publics** : Depuis le début 2024, le gouvernement français a renforcé la législation sur l'accessibilité numérique. Les sites web des administrations publiques doivent désormais respecter des normes strictes d'accessibilité, avec des sanctions allant jusqu'à 50 000 euros en cas de non-conformité. L'objectif : rendre les démarches essentielles accessibles d'ici fin 2025.
- **Forum Talents Handicap 2024** : Du 20 septembre au 10 octobre 2024, le Forum Talents Handicap s'est déroulé en ligne pour faciliter la rencontre entre employeurs et personnes en situation de handicap. Cet événement met l'accent sur l'inclusivité en proposant une interface accessible, compatible avec les lecteurs d'écran, afin de promouvoir l'égalité des chances dans le recrutement.
- **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) 2024** : Cet événement annuel, prévu en novembre, vise à encourager l'emploi des personnes en situation de handicap à travers des initiatives telles que le Duoday, où employeurs et candidats partagent une journée de travail pour briser les préjugés.

Accessibilité et SI, des solutions concrètes

Au sein des DSI et pour les utilisateurs, la mise en œuvre solutions adaptées est indispensable. A ce titre, plusieurs outils de Systèmes d'Information (SI) permettent d'améliorer l'accessibilité dans le travail bureautique. Ceux-ci sont variés et conçus pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.

Voici quelques-uns des principaux outils et solutions :

- **Lecteurs d'écran** : Ils permettent aux personnes malvoyantes ou aveugles d'interagir avec des documents et des interfaces bureautiques en leur fournissant une version audio du texte affiché à l'écran.
- **Claviers et souris adaptés** : Il existe des solutions matérielles aux personnes à mobilité réduite de mieux interagir avec leur poste de travail.
- **Reconnaissance vocale** : Pour les personnes ayant des difficultés à saisir du texte, les logiciels de reconnaissance vocale offrent la possibilité de dicter du contenu ou de contrôler l'ordinateur par commande vocale.
- **Outils de sous-titrage et transcription** : Pour les personnes malentendantes, des outils de transcription en temps réel permettent de sous-titrer des réunions ou des vidéos.
- **Logiciels de prédiction de texte** : Ils aident les personnes ayant des difficultés à écrire, à saisir du texte plus rapidement en suggérant des mots ou phrases.
- **Logiciels d'agrandissement d'écran** : Utilisés par les personnes ayant une vision limitée pour agrandir le texte et les images affichées sur leur écran.
- **Logiciels de gestion des couleurs et contrastes** : Ils permettent de modifier les couleurs de l'écran ou d'augmenter les contrastes pour les personnes souffrant de daltonisme ou de troubles visuels légers.

Ces outils, combinés aux **normes d'accessibilité** (comme les **WCAG** - Web Content Accessibility Guidelines) souvent adoptées par les applications bureautiques modernes (Microsoft Office, Google Workspace, etc.), facilitent l'intégration et la productivité de tous dans un environnement de travail bureautique.

Assurer l'accessibilité dans une démarche NR

Le premier point, qui est également indispensable, est l'identification des personnes intéressées / concernées par l'accessibilité, et leur implication dans les projets. L'utilisateur doit être au cœur de la démarche.

Dans le domaine de l'accessibilité, il est évident que le besoin ne peut se limiter à être porté et testé par un simple représentant « métier », tandis qu'il n'est pas toujours aisé d'avoir le bon interlocuteur disponible.

Ainsi, hors réponse matérielle, le projet peut s'appuyer sur des normes d'accessibilité, et/ou assurer la compatibilité avec les principaux outils d'assistance.

Voici les principales étapes et outils à utiliser pour réaliser cette évaluation :

1. Suivre les normes d'accessibilité WCAG et RGAA

La norme WCAG 2.1 a pour but de :

- Améliorer l'accès aux technologies numériques pour les personnes ayant des besoins spécifiques.
- Fournir des recommandations aux développeurs et concepteurs pour que leurs contenus soient accessibles via des outils d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les dispositifs braille, ou les systèmes de reconnaissance vocale.

La norme RGAA, basée sur les principes des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) du W3C, a pour principal objectif :

- S'assurer que les sites web et applications respectent les principes d'accessibilité numérique, afin de garantir l'accès à l'information et aux services en ligne pour les personnes ayant des handicaps visuels, auditifs, moteurs ou cognitifs.

Les normes WCAG et RGAA dispose de 4 grands principes communs :

- o **Perceptible** : Le contenu doit être perceptible par tous, quels que soient les sens utilisés (par exemple, un texte doit pouvoir être lu via un lecteur d'écran).

o Opérable : Les interfaces doivent être facilement utilisables via différents dispositifs, comme le clavier ou les lecteurs vocaux.

o Compréhensible : Le contenu et la navigation doivent être clairs et prévisibles pour tous les utilisateurs.

o Robuste : Le site doit être compatible avec les technologies d'assistance, même avec les évolutions des outils.

2. Tester avec des technologies d'assistance

- **Lecteurs d'écran** (comme NVDA ou VoiceOver) : Testez si l'application est navigable et utilisable avec ces outils.
- **Reconnaissance vocale** : Testez la compatibilité avec des logiciels comme Dragon NaturallySpeaking pour s'assurer que les utilisateurs peuvent contrôler l'application par la voix.
- **Navigateurs compatibles** : Vérifiez si l'application fonctionne correctement avec les fonctionnalités d'accessibilité des principaux navigateurs (par exemple, ChromeVox pour Chrome).

3. Utiliser des outils automatiques d'évaluation

- **WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool)** : Permet de détecter les erreurs d'accessibilité sur des pages web.
- **Axe Accessibility** : Une extension de navigateur qui fournit des informations sur les violations des règles d'accessibilité.
- **Lighthouse (intégré dans Chrome DevTools)** : Cet outil évalue l'accessibilité d'une application web, en attribuant une note d'accessibilité et en fournissant des recommandations d'amélioration.

4. Réaliser des tests manuels

- **Navigation au clavier** : Testez l'application sans utiliser de souris pour voir si toutes les fonctionnalités sont accessibles via le clavier.
- **Vérification des contrastes** : Assurez-vous que les combinaisons de couleurs respectent les exigences de contraste minimum (par exemple, 4.5:1 pour le texte normal). Des outils comme Color Contrast Analyzer permettent de vérifier cela.
- **L'expérience utilisateur** : Demandez à des utilisateurs ayant divers handicaps de tester l'application. Ce test humain est souvent le plus révélateur, car il met en lumière des problèmes que les outils automatiques ne peuvent pas détecter.

L'accessibilité, une composante essentielle du Numérique Responsable

L'accessibilité des emplois bureautiques repose sur des normes et des moyens adaptés. Il revient donc aux équipes en amont des projets SI de faire évoluer leurs démarches projet.

Pour cela, l'ensemble de ces éléments doivent être intégrés au pilotage du projet et au suivi des exigences métiers. Cette démarche permet d'identifier les non-conformités aux normes WCAG et aux besoins des utilisateurs, afin de prioriser les corrections et mettre en place un processus d'amélioration continue.

Cette méthode aidera à garantir que l'application respecte les meilleures pratiques en matière d'accessibilité, tout en offrant une expérience utilisateur inclusive.

Ainsi, mettre en œuvre une démarche Numérique Responsable au sein des projets repose sur la sensibilisation à l'éco-conception mais également à la connaissance des normes d'accessibilité. L'ensemble pourra alors être traduit en exigences projet, qui seront suivis dans le cadre du pilotage. Cela facilitera le choix des moyens à mettre en œuvre pour répondre aux exigences du Numérique Responsable.

partenor digital 

www.partenordigital.com

communication@partenorgroup.com